



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie einen Antrag bei Tradefactory FZCO stellen oder die von Tradefactory FZCO bereitgestellten Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Begriffe mit einem Großbuchstaben haben die Bedeutungen, die im letzten Abschnitt unten aufgeführt sind.

Tradefactory FZCO ist eine Agentur, die als Dienstleistung im Auftrag von Kunden Anträge bei der jeweiligen Freezone oder beim zuständigen Mainland Department einreicht und die Unternehmensgründung sowie den Visaprozess vollständig abwickelt.

Ihr Zugriff auf und die Nutzung der Dienstleistungen unterliegen Ihrer Zustimmung zu und Einhaltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. Wir können Ihre Informationen erfassen und verarbeiten, wenn Sie eine Anfrage an uns richten oder einen Antrag ausfüllen. Ihre Informationen werden von uns in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen der VAE gespeichert. Zusätzlich zu den in Klausel 4 unten genannten Offenlegungen dürfen wir Ihre Informationen an Dritte weitergeben, wenn dies aufgrund einer gesetzlichen Anforderung geschieht, z. B. aufgrund einer gerichtlichen Anordnung oder einer rechtmäßigen Aufforderung einer Regierungsbehörde der VAE, um illegale Aktivitäten zu melden oder um unsere Rechte durchzusetzen bzw. Ansprüche abzuwehren.
2. Sämtliche Gebühren, einschließlich aller behördlichen Gebühren, sind vollständig und im Voraus zu begleichen. Nach Zahlungseingang und Beginn der Bearbeitung des Antrags bzw. des Prozesses ist eine Verrechnung oder Rückerstattung des Rechnungsbetrags ausgeschlossen.
3. Sie sind verpflichtet, uns alle relevanten Informationen offenzulegen. Dazu gehören auch Angaben zum wirtschaftlich Berechtigten (UBO) in Übereinstimmung mit den AML-Vorschriften. Sie sind außerdem verpflichtet, uns über jede Änderung dieser UBO-Informationen zu informieren. Dies gilt unabhängig davon, ob Sie eine FZCO gründen oder eine Zweigniederlassung registrieren.
4. Wir können Sie nach eigenem Ermessen auffordern, weitere Informationen in einer von uns festgelegten Form oder Ausführung bereitzustellen.



5. Wenn Sie einen Antrag stellen, wird für jede vorgeschlagene natürliche Person als Gesellschafter, Direktor oder General Manager eine Sicherheitsüberprüfung durch die Behörden der VAE durchgeführt. Wir werden den Behörden alle relevanten Informationen zur Verfügung stellen, die wir über Sie gesammelt haben. Die Annahme dieser Personen in den jeweiligen Positionen sowie des Antrags selbst hängt von der Genehmigung dieser Überprüfung ab.
6. Ein Antrag kann nach Ermessen der zuständigen Behörden abgelehnt werden.
7. Wenn Ihr Antrag genehmigt wird, erhalten Sie Ihre Gründungs- oder Registrierungsdokumente per E-Mail zur elektronischen Signatur. Sie müssen Ihren Antrag sorgfältig überprüfen, einschließlich – jedoch nicht beschränkt auf – der genehmigten Aktivitäten auf Ihrer Lizenz. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Bedingungen der Lizenz zu überprüfen, einschließlich der genehmigten Aktivitäten. Ihre elektronische Signatur auf den Gründungs- oder Registrierungsdokumenten gilt als Bestätigung und Zustimmung zu allen Angaben im Antrag, einschließlich der Aktivitäten auf Ihrer Lizenz.
8. Wenn Sie eine FZCO gründen, sind Sie verpflichtet, eine Satzung (Memorandum and Articles of Association) zu haben. Sie können in der von Ihnen unterzeichneten Gründungsresolution wählen, die Standardsatzung zu übernehmen. Wenn Sie Ihre eigene Satzung entwerfen oder die Standardsatzung ändern, kann die Bearbeitung Ihres Antrags länger dauern und zusätzlichen Prüfungen unterliegen.
9. Bei der Führung Ihres Unternehmens müssen Sie alle Gesetze einhalten, einschließlich – jedoch nicht beschränkt auf – die EST-Vorschriften.
10. Die Aktivitäten Ihres Unternehmens sind auf die in Ihrer Lizenz aufgeführten Aktivitäten beschränkt. Wenn Sie den Umfang Ihrer Geschäftstätigkeit ändern oder erweitern möchten, müssen Sie die Aktivitäten in Ihrer Lizenz ändern oder ergänzen.
11. Das Unternehmen wird unter der Agentur Tradefactory FZCO bei der jeweiligen Freezone registriert. Diese Zuordnung ist grundsätzlich nicht änderbar. Eine Änderung der Agentur ist nur mit einem von Tradefactory FZCO ausgestellten No Objection Certificate (NOC Letter) möglich. Ein solcher NOC Letter wird ohne triftigen Grund nicht ausgestellt. Die Ausstellung eines NOC Letters ist gebührenpflichtig.
12. Bestimmte Lizenzaktivitäten können die Genehmigung oder Zustimmung anderer Aufsichtsbehörden erfordern. Die zuständige Behörde kann Ihnen eine Lizenz mit solchen Aktivitäten vorläufig für einen bestimmten Zeitraum erteilen, sofern Sie innerhalb dieses Zeitraums die erforderliche Genehmigung oder Zustimmung einholen. Tun Sie dies nicht, wird Ihre Lizenz widerrufen, es sei denn, Sie haben die Aktivitäten auf Ihrer Lizenz auf andere genehmigte Aktivitäten geändert.



13. Sie müssen Ihre Lizenz am oder vor dem Erneuerungsdatum verlängern.
Unterbleibt dies, können Geldbußen, Strafen, Aussetzung oder sogar die Löschung Ihrer Lizenz folgen. Zur Verlängerung müssen alle ausstehenden Strafen und die Lizenzgebühr bezahlt werden.
14. Die Führung eines Unternehmens in einer Freizone unterscheidet sich von der Führung eines Unternehmens auf dem Festland der VAE. Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihre Geschäftstätigkeit allen geltenden Gesetzen entspricht, einschließlich der Vorschriften zu Import und Export von Waren und Dienstleistungen
15. Wenn Sie Mitarbeiter in den VAE beschäftigen, unterliegen diese dem Arbeitsrecht und den Freizonenbestimmungen. Sie sind dafür verantwortlich, dass die Arbeitsbedingungen diesen Gesetzen entsprechen, einschließlich Visa- oder Arbeitserlaubnisanforderungen.
16. Wenn Sie Ihr Unternehmen schließen möchten, müssen Sie die Freizonenbestimmungen und alle geltenden Gesetze einhalten.
17. Die Erteilung von Visa unterliegt den Freizonenbestimmungen und den Vorschriften der Einwanderungsbehörden der VAE. Genehmigte Anträge bedeuten nicht automatisch die Genehmigung eines Visums für eine bestimmte Person.
18. Zur Beantragung eines Visums müssen Sie zunächst eine Establishment Card registrieren. Diese muss jährlich erneuert werden. Wenn Sie dies versäumen, können Strafen verhängt werden, und Sie können keine weiteren Visa beantragen.
19. Um die Gültigkeit eines Visums aufrechtzuerhalten, müssen Sie Ihre Lizenz aufrechterhalten. Andernfalls kann das Visum widerrufen werden, und der Inhaber kann mit Strafen belegt werden.
20. Sie sind verantwortlich für alle Strafen oder Sanktionen im Zusammenhang mit Visa, Lizenzen und Steuern die über Ihr Unternehmen erteilt wurden.
21. Begriffsdefinitionen:
 - **AML Regulations:** Siehe rechtliche Referenz gemäß UAE-Recht.
 - **Application:** Antrag auf Registrierung eines Unternehmens bei einer Freezone oder Mainland.
 - **Memorandum and Articles of Association:** Satzung einer FZCO.
 - **Branch Office:** Zweigniederlassung eines ausländischen Unternehmens, registriert bei einer Freezone oder im Mainland.
 - **Business:** Wirtschaftliche Tätigkeit einer FZCO oder Zweigniederlassung gemäß Lizenz.



- **Establishment Card:** Betriebskarte, die für Visa- und Versorgungsleistungen erforderlich ist.
- **EST Regulations:** Siehe gesetzliche Grundlage. UAE Cabinet of Ministers Resolution No.31 of 2019 Concerning Economic Substance Regulations.
- **Free Zone Regulation:** Freizonenregelungen der Dubai Silicon Oasis.
- **FZCO:** Free Zone Limited Liability Company.
- **IFZA FZCO:** International Free Zone Authority in Dubai Silicon Oasis.
- **Immigration Law:** Einwanderungsgesetz der VAE.
- **Information:** Jegliche bereitgestellten Daten.
- **Labour Law:** Arbeitsgesetz der VAE.
- **Law:** Alle geltenden Gesetze und Vorschriften der VAE.
- **Licence:** Lizenz einer FZCO oder Zweigniederlassung.
- **Services:** Dienstleistungen von Tradefactory FZCO.
- **Terms and Conditions:** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- **UAE:** Vereinigte Arabische Emirate.
- **UBO:** Wirtschaftlich Berechtigter.
- **Visa:** Aufenthalts- oder Arbeitsvisum.
- **wir/uns/unsere:** Tradefactory FZCO.
- **Sie/Ihr:** Antragsteller oder Nutzer der Dienstleistungen.